



تقرير إبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها

في إطار حرص جمعية البر الخيرية بهدى الشام على تعزيز الشفافية وضمان الالتزام الكامل بالأنظمة واللوائح والسياسات تسعى الجمعية الى الإبلاغ كافة المستفيدين والركاء والمستهدفين بأي تحديثات أو تغييرات تطرأ على تلك الأنظمة ويسهم في تعزيز التواصل الفعال المستمر ويعزز الكفاءة والإمتثال ويحقق أهداف الجمعية .

أدناه تقرير يوضح فيه كيف يتم إبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها :

م	المستهدفين	طرق الإبلاغ	اللوائح والسياسات
1	أعضاء الجمعية العمومية	خلال اجتماعات الجمعية العمومية ورسائل عبر التواصل الاجتماعي	جميع اللوائح والسياسات
2	أعضاء مجلس الإدارة	خلال اجتماعات مجلس الإدارة ورسائل عبر التواصل الاجتماعي	جميع اللوائح والسياسات
3	المستفيدين	خلال الموقع الإلكتروني ورسائل عبر التواصل الاجتماعي	قياس رضا المستفيدين
4	الموظفين	خلال اجتماعات مع الموظفين ورسائل عبر التواصل الاجتماعي	جميع اللوائح والسياسات
5	المتطوعين	خلال اجتماعات مع المتطوعين ورسائل عبر التواصل الاجتماعي	إدارة التطوع

اللوائح والسياسات:

م	اللوائح والسياسات	م	اللوائح والسياسات
1	اللائحة الأساسية	10	سياسة حفظ السجلات
2	لائحة تنظيم اللجان الدائمة والمؤقتة	11	دليل الإجراءات المالية
3	سياسة جمع التبرعات	12	لائحة السياسات المالية
4	سياسة خصوصية البيانات	13	سياسة مؤشرات الاشتباه بعمليات غسل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب
5	سياسة تعارض المصالح	14	سياسة مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله وغسل الأموال
6	سياسة احتفاظ بالوثائق واتلافها	15	لائحة ودليل الصلاحيات لمجلس الإدارة والصلاحيات التي فوضها
7	سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين	16	سياسة إبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات
8	لائحة الموارد البشرية	17	لائحة التطوع
9	الميثاق الأخلاقي للعاملين بالجمعية	18	نظام الرقابة الداخلي

١٤٣٠